

济南市卫生健康委员会文件

济卫办发〔2025〕3号

济南市卫生健康委员会 关于印发2025年卫生健康系统政务公开 工作实施方案的通知

委属各单位、委机关各处室：

现将《2025年卫生健康系统政务公开工作实施方案》现印发给你们，请认真贯彻落实。

济南市卫生健康委员会
2025年6月20日

（此件公开发布）

2025 年卫生健康系统政务公开工作实施方案

为深入贯彻落实《2025 年济南市政务公开工作要点》部署要求，全面提高卫生健康系统政务公开工作质效，切实以公开促落实、优服务、强监管，结合全市卫生健康工作实际，制定本实施方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大及二十届二中、三中全会精神，以“项目提升年”为总牵引，以数字化转型为驱动，推动卫生健康领域决策、执行、管理、服务及结果全流程公开，提升政务公开服务民生、赋能治理、强化监管效能，为建设“强新优富美高”新时代社会主义现代化强省会筑牢健康根基。

二、重点任务

（一）深化重点领域信息公开

1. 抓好医疗卫生服务能力提升。公开重点专科、城市医疗集团和紧密型县域医共体建设、全市医疗机构床位、设备、人员分布及二级以上医院检验检查结果互认共享进展情况。（责任单位：财审处、数字化推进处、医政处、基层卫生处）

2. 抓好重点项目进展。动态发布国家区域医疗中心建设、省市重大建设项目、病房改造、村卫生室改造等工程进度。（责任单位：数字推进处、基层卫生处）

3. 抓好监管信息公示。严格执行“双随机、一公开”，定期

公开医疗机构抽查结果、行政处罚“四项清单”及信用监管记录。

（责任单位：综合监督处）

4. 抓好传染病防控监测。实时公开多点触发监测预警系统覆盖机构数据、突发公卫事件响应及疫苗接种信息、慢性病、地方病防控监测、生活饮用水监测结果。（责任单位：传防处、卫生免疫处、应急办）

5. 抓好重点人群健康服务保障。动态公开普惠托育服务、育儿补贴发放、产前筛查、无创 DNA 产前筛查、适龄妇女免费“两癌”检查、新生儿先天性心脏病筛查、在校七年级女孩 HPV 疫苗免费接种、脑健康促进行动、职业健康等工作信息。（责任单位：医养健康处、人口妇幼处、职业健康处）

6. 抓好中医药传承创新。公开中医药服务能力提升、国家中医药传承创新试验区建设进展、“扁鹊故里”中医药文化宣教活动及中医药产业发展情况。（责任单位：中医综合处、中医业务处、产业发展处）

（二）完善政务公开工作标准

1. 抓好法定主动公开。健全主动公开事项目录制度，做到法定公开事项主动公开到位。加强政府网站与政务新媒体公开信息的规范化管理，实现二者信息共享共管。（责任单位：办公室、宣传处）

2. 加强政策解读回应。严格落实政策文件与解读方案、解读材料同步组织、同步审签、同步部署“三同步”工作制度，将政策解读作为文件审签的重要一环，与政策文件同步录入市政府文件库并做好关联展示。健全政策出台前、出台时、实施后全周期

解读工作机制，按规定流程做好出台前征求意见草案解读、政策出台时多角度全方位解读、以及政策实施过程中产生的新情况、新问题的二次解读和跟踪解读。（责任单位：办公室、各政策出台处室）

3. 抓好依申请公开。认真落实依申请公开全流程办理相关规定，畅通受理渠道，完善配套制度，明确各环节工作要求和时限。研究疑难、复杂申请件的办理工作，积极争取上级政务公开部门的支持，实质解决申请人的合理诉求。利用全市政府信息依申请公开办理系统，丰富功能应用，实现全程网办、跟踪、监督和案例库全市共享。（责任单位：办公室、相关涉及申请公开事项的处室）

（三）拓展政民互动与公众参与

1. 构建多元参与渠道。对制定涉企、涉民政策时，通过政府网站专栏、听证会、邀请相关代表座谈等形式，征求社会及公众意见，并将相关意见建议反馈采纳情况及时公开。健全政策执行情况评估机制，围绕政策落实情况、效益满意度、可持续性等因素，开展政策实施效果评价，加强跟踪问效。（责任单位：办公室、政法处、相关政策评估处室）

2. 建立监督反馈机制。通过政务公开监督员定期收集就医体验、政策落地问题；整合12345热线、领导信箱诉求，建立“受理-督办-整改”闭环机制。（责任单位：办公室、信访办、主体办）

3. 开展主题开放活动。组织开展“医院开放日”或“走进医院看服务”活动，展示服务流程、智慧医疗应用；针对医患矛盾

高频领域，组织“问题解决型”现场座谈。（责任单位：办公室、应急办、主体办）

（四）提升政务公开服务质效

1. 加强政务公开平台建设。改版升级济南市卫生健康委员会网站，优化网站专栏布局，集成项目进展、突出人机交互，做好网站管理运维和内容保障，持续提升政府网站和政务新媒体集约化建设水平。利用全市政府网站和政务新媒体数字化监管平台，做好信息“三审三校”，以及重大事项沟通交流和问题处置协调工作。做大做强“济南卫生健康”政务新媒体。强化日常监管和季度检查，做好“我为政府网站找错”留言办理答复、重要信息转发等工作。（责任单位：办公室、宣传处）

2. 优化政策发布机制。加强卫生健康政策集中发布平台建设，强化政府网站政策数据同源管理。动态更新网站政策文件同步录入市政府文件库，提高入库文件质量，确保入库文件全量覆盖、内容要素齐全、格式文本规范、检索查询便利。在集中公开现行有效的行政规范性文件和其他文件并动态更新的基础上，增加历次修订文本，实现现行有效文件和历次修订文本的关联展示，全面展现历史沿革。健全已公开信息安全巡查机制，及时清理不需要长期保留和不具备实际效用的信息。（责任单位：办公室、相关政策文件录入处室）

3. 加强卫生健康领域公共企事业单位信息公开。按照 2025 年度公共企事业单位信息公开效能监测指标体系要求，重点完善医院、妇幼保健机构的公开目录，及时更新线上信息内容，健全完善现场查看信息；更新医院、妇幼保健机构联络员，迎接省级

现场查看效能监测；定期开展监测评估，落实问题整改，提升公开质效。（责任处室：办公室、委属各单位）

4. 加强政务公开专区建设。在前期打造卫生健康领域公共企事业单位政务公开专区建设的基础上，逐步推动政务公开专区建设向综合医院等公共场所延伸，提高卫生健康政务公开专区的服务质效。（责任处室：办公室、市机关医院）

三、有关保障

（一）加强组织领导。健全完善政务公开领导机制，认真履行政务公开工作职责，完善相关制度，配强配齐人员力量，切实保障各项工作落实到位。（责任单位：办公室、委属各单位）

（二）组织业务培训。组织开展业务培训；围绕主动公开、依申请公开、政策解读、平台建设、政府文件库录入等工作，采取多种培训形式，切实提高工作人员专业能力。聚焦政策解读、依申请公开、政府网站和政务新媒体建设管理、政策专题应用场景建设等重点工作，深入挖掘典型案例，发挥示范引领作用，持续开展交流分享。（责任单位：办公室、宣传处）

（三）落实监督问效。组织开展卫生健康领域政务公开和公共企事业单位信息公开效能监测。严格落实“日常监管、问题整改、督查督办、监测问效”工作机制，动态掌握任务落实情况。（责任单位：办公室、委属各单位）