

医务工会 e 刊

内部读物

济南市医务工会主办

本期由济南市第一人民医院承办

YIWU GONGHUI EKAN

2024年第8期（总第164期） 邮箱：jnywghek@163.com

【新闻快讯】

济南市医务工会 组织开展一线职工疗休养活动

为更好地发挥工会职能作用，不断增强广大干部职工的获得感、幸福感，提升工会组织的引领力、组织力、服务力。7月24日—26日、7月29—31日，市医务工会先后自行组织两批次90余名一线职工赴青岛湛山疗养院、蒙山康谷温泉酒店参加疗休养活动。



此次疗休养活动，主要面向委属单位工作成效突出，受到所在单位及以上表彰表扬、从事苦脏累险或急难险重岗位的一线职工以及在重大任务、重大灾害、重大疫情防控等工作中作出积极贡献的优秀职工。活动期间，疗休养一线职工先后参观了青岛海军博物馆、“世界品牌、民族特色”青岛优秀企业-青岛啤酒博物馆、中国魅力海岸线-栈桥、天宇自然博物馆等景点，组织开展了“海上第一仙山”崂山以及5A景区龟蒙山健步行、职工心理健康EAP体验、漫步八大关景区、温泉特色理疗等特色活动。

通过此次疗休养活动，广大职工深刻感受到工会“娘家人”的务实举措和贴心服务，传递了组织关爱、开阔了队伍视野、增进了沟通交流、舒缓了工作压力，达到了“关爱职工身心健康，提高职工生活品质”的目的。大家纷纷表示，今后将以更加饱满的热情、更加昂扬的斗志投入到工作中去，为全市卫生健康事业高质量发展作出更大的贡献。



济南市卫健委开展首届卫生健康 创新工作室申报评审工作

为进一步弘扬劳动、劳模和工匠精神，充分发挥劳模、工匠、高技能人才的示范引领作用，济南市卫生健康委制定下发《济南市卫生健康创新工作室管理办法（试行）》并组织开展了2024年度济南市卫生健康创新工作室申报、评审及创建活动。

活动中各级劳模、工匠、高技能人才立足工作岗位，充分发挥骨干带头作用，在开展技术创新，加快人才培养，为推进学科建设和医院高质量发展过程中发挥了积极作用。为推动医务系统创新工作室建设走深走实，提质增效，进一步引领广大职工凝聚智慧，激发创新创造的热情和活力，经过逐级申报、专家评审及公示，确定任兴业等8名同志领衔的创新工作室为2024年度济南市卫生健康创新工作室。

2024年度济南市卫生健康创新工作室名单
(按姓氏笔画排序)

工作室名称	所在单位
丁玉珊职工技术创新工作室	济南市中医医院
于西佼工匠创新工作室	济南市口腔医院
王晓红劳模创新工作室	济南市人民医院
任兴业劳模创新工作室	济南市第四人民医院
孙湛高技能人才技术创新工作室	济南市疾病预防控制中心
杜文建劳模创新工作室	济南市机关医院
张伟克高技能人才技术创新工作室	济南市第八人民医院
高在芬高技能人才技术创新工作室	济南市儿童医院

【基层工会】

市一院参加市卫健系统“我的业务我来讲”活动

近日，市医务工会发起“我的业务我来讲”活动。我院推荐医院工会干部、工会委员会成员、职工代表、妇产科副主任医师霍德梅参加。

霍德梅围绕《工会法》、《工会章程》、《女职工权益法》等工会工作知识，结合妇产科临床实际工作以及多年来医院对女职工的关爱行动等，制作了“关爱女职工 从工会出发”的课件。采取口头讲解与PPT共同展示的方式，讲述了市一院在关爱女职工生活、身体健康、服务困难女职工方面进行了讲解，穿插动人的小故事极富感染力。

在宣传科的支持帮助下，现录制视频已完成，期待霍德梅在“我的业务我来讲”活动中取得可人的成绩。



济南市第三人民医院成功举办职工羽毛球赛，活力四射展风采

为进一步活跃职工文体生活，增强医院凝聚力，营造“快乐工作、快乐生活”的良好氛围，7月19日，济南市第三人民医院工会举办“医路成长”系列文体活动之首届职工羽毛球比赛，有来自临床、医技、机关后勤等不同岗位的30余名羽毛球爱好者参加了比赛。



比赛特别邀请了专业羽毛球裁判执裁，现场气氛热烈。比赛实行小组淘汰制，分为男子单打和女子单打两个类别。赛场上，选手们个个斗志昂扬，身姿矫健，跨步、防守、挥拍，时而轻挑过网，时而大力扣杀，每一次得分都引来现场

观众的阵阵欢呼和掌声，将比赛氛围推向高潮。

经过一下午的激烈角逐，来自创伤骨科一病区的崔洋洋取得男子组冠军，神经内科的冯邦哲和肝胆外科的赵明池分获二、三名，重症医学二科的高慧荣获女子组冠军，药学部刘现翠和检验科孙苗分获女子组亚军、季军。



本次比赛的举办体现了羽毛球运动“球不落地、永不放弃”的体育竞技精神，职工们既锻炼了身体，切磋了球技，也增进了同事间的友谊和感情，充分展现了我院职工积极向上、努力拼搏、不断进取的精神风貌。

市五院职工子女暑期托管班开班啦!

为解决医院部分职工子女暑假无人看护照管的问题，切实减轻职工负担，自2023年起，山东第二医科大学附属济南市第五人民医院开展了职工子女暑期托管班活动，受到职工和孩子们的一致好评。

7月17日起，医院工会继续发挥工会组织的“桥梁和纽带”作用，多方协调，整合资源，联合团委、党办、离退休管理科，依托医院离退休科党员活动室，动员青年志愿者加入到托管志愿者队伍中，继续开展丰富多彩的暑期托管班服务活动。



托管班开班第一天，就受到了孩子和家长们的热烈欢迎，本次托管班约有15名来自全院各科室的职工子女参加，年龄在5岁到9岁之间。孩子们表示，他们很高兴能在托管班结交新朋友，学习新知识，玩耍新游戏，感受新氛围。家长们表示，他们很感谢医院提供了这样一个便利和优质的服务，家长能够放心工作，孩子们能够快乐成长。

假期托管班的举办，充分体现了医院对职工的关爱，为职

工纾困解难的同时致力于让职工子女度过一个愉快且有意义的假期。下一步，工会将深入结合医院实际与职工所需，进一步做好职工关爱工作，为广大干部职工办实事、办好事，营造干事创业良好环境，努力提升广大干部职工获得感、满足感和幸福感。

【“夏送清凉”专栏】

济南市二院开展“工会送清凉、防暑保安康”活动

当前，济南已进入夏季高温季节，为更好防暑降温，济南市第二人民医院工会组织开展了“工会送清凉、防暑保安康”活动。

“您好！请喝杯绿豆汤！”

“天气热，您喝杯绿豆汤消消暑。”

在繁忙而温馨的门诊楼及屈光手术中心大厅内，工作人员正在为前来就诊的患者及家属、忙碌的医务人员送上清凉解暑的绿豆汤，在炎炎夏日为他们送上一丝清凉。

下一步，市二院工会将继续坚持以职工需求为导向，服务好一线职工，不断增强职工的获得感、幸福感、安全感。



炎炎夏日送清凉 丝丝关怀暖人心|市四院 免费为医患和工作人员提供绿豆汤

近日，济南的最高气温高达40度，为提升患者就医体验和幸福感，提高医院服务品质，市四院在门诊楼及住院楼入口为前来就诊的患者、医院职工及患者家属送上清凉解暑的绿豆汤饮品，在炎炎夏日为他们送上一丝清凉。

"您好!请喝杯绿豆汤!"

"天气热，您喝杯绿豆汤消消暑。"

在医院门诊入口，医院工作人员正为路过的患者及家属送上解暑绿豆汤。

服务无止境，从细节做起，从点滴做起。一杯绿豆汤，一抹微笑，一句温的话语，让人即使身在炎炎酷暑的夏天也能“瞬间降温”。

一杯绿豆汤虽价值不高，却拉近了医院、医护人员和患者之间的距离。医院对患者的贴心关怀，不只是表达在语言中，更体现在行动中。



市五院工会积极开展“夏送清凉”活动

在酷热难耐的盛夏时节，山东第二医科大学附属济南市第五人民医院发起了一场充满爱心与关怀的“夏日送清凉”活动，为在高温下坚守岗位的工作者送去丝丝清凉与温馨慰藉。



7月26日，骄阳似火，气温持续攀升。然而，在城市的各个角落，仍有众多劳动者在挥汗如雨地辛勤工作，他们用滴滴汗水生动诠释着责任与担当。为了诚挚表达对他们的崇高敬意和深切关爱，医院党委委员、总会计师王瑞正同志携相关科室工作人员，来到槐荫交警段东中队、槐荫消防救援大队和营市街派出所，亲切慰问了在高温酷暑下奋战于一线的驻区公安民警和消防官兵，并将精心准备的防暑降温用品

送到他们手中，为坚守在高温工作一线的民警送去了“清凉”与关怀，向辛勤付出的干警致以最崇高的敬意和最诚挚的感谢，感恩他们一直以来对医院工作的大力支持。

济南市皮肤病防治院开展“夏送清凉”活动

为认真贯彻市总工会及市医务工会关于开展2024年“夏送清凉”活动的通知要求，7月31日，济南市皮肤病防治院开展了“夏送清凉”职工慰问活动，院领导班子成员将防暑降温用品送到每个职工手中，在高温天气送“清凉”，让职工感到很贴心。



此次活动慰问了包括一线职工、保洁员、保卫人员等在

内的 130 人，院领导叮嘱大家对高温期间医疗安全、水电安全等要格外关注，要增强安全意识。职工要科学合理安排工作时间和休息时间，提高防暑意识，切实保障职工在高温天气下的安全健康。

广安门医院济南医院（济南市中医医院） 积极开展“夏送清凉”活动

热在中伏，酷暑难耐，为切实保障坚守一线职工的身心安全健康，做好防暑降温工作，7月25日，在我院“冬病夏治三伏贴”中伏贴开贴之日，院工会组织开展“夏送清凉”慰问活动，把院党委和工会组织的温暖关怀及时送到一线职工的心坎上。



院领导带领工会委员会成员先后分别来到肺病科、针灸

科、脑病科、脾胃科等科室，导医台等窗口单位，看望工作在一线的职工和物业安保，详细了解一线工作人员的生活、工作情况，并叮嘱大家加强防暑降温意识，合理安排工作和作息时间，提升自我保护能力。同时，安排总务部煮好绿豆汤，把“清凉”送到职工身边，也方便就医的患者。

此次活动，让坚守一线的职工在炎炎夏日切实感受到了精神、物质的双重清凉，激发了职工战高温、斗酷暑的工作热情和拼搏干劲。大家表示，要把组织的关爱转化为工作动力，立足岗位，振奋精神，鼓足干劲，以饱满的工作热情和昂扬的精神状态完成各项任务，为医院高质量发展作出应有的贡献。



今后，工会在院党委的领导下将一如既往地坚持开展活动，提高活动的精细化和精准度，切实为一线职工办实事、做好事。

济南市机关医院开展“夏送清凉” 一线慰问活动

时值三伏，酷热难耐。为切实保障全院职工身体健康，防止职工高温中暑，7月16日下午，济南市机关医院工会开展了“夏送清凉”活动，为一线职工送健康。



活动中，济南市机关医院党委副书记、院长徐雷，专职党委副书记刘静，副院长渠鹏程，工会主席董懿带领工会委员们走进诊室、药房、收费处、治未病科、血液透析科等处，为坚守一线、辛苦工作的医务人员们送去了绿豆、冰糖和酸梅汤。每到一处，院领导们都与职工亲切交谈，详细了解他们的工作生活情况，同时叮嘱他们，天气炎热，工作繁忙，

大家要在抓好医疗、护理、服务质量的同时，也要注意劳逸结合，保障个人身体健康，希望大家度过一个安全、健康、清凉的夏季。

酷暑送清凉，关怀沁人心。本次“送清凉”活动用真情和关爱为职工撑起一片“绿荫”，让职工心感满意的同时，也激励着他们把更多的关爱传递给患者，从而为患者提供更加温馨、便捷、优质的医疗服务。

【志愿服务】

济南市儿童医院护理青年志愿者服务小队 开展“童乐缤纷暑期”未成年人假期主题实践活动

随着夏季的来临，溺水事故进入高发期，为增强幼儿的安全意识，提高幼儿自我保护能力，普及急救知识，促进儿童健康成长，打造高质量儿童护理科普服务。济南市儿童医院护理部、健康管理科组织开展“童乐缤纷暑期”未成年人假期主题实践活动。

7月12日下午，济南市儿童医院青年志愿者陈子国、吴桂萍走进济南市槐荫区拔萃幼儿园开展防溺水安全教育活

动，共有师生 50 余人参加活动。在专题讲座中，吴桂萍通过生动形象的图片、动画视频等形式，向幼儿讲解溺水的危险、发生溺水的常见原因及防范措施，如在没有成人陪同下私自到河边玩耍、游泳，不慎落入水中等。用简单通俗的语言告诉幼儿，如果遇到他人溺水，不能盲目下水施救，要立即呼救或寻找成人帮助。知识问答环节，通过提问的方式，帮助幼儿巩固所学的防溺水知识。例如，“如果看到小朋友在河边玩耍，你应该怎么做？”“如果不小心掉进水里，应该怎样做才能保证安全？”等，幼儿们积极参与，回答问题的热情很高。讲座最后吴桂萍以一首自创的防溺水童谣带领师生唱响课堂。

此次授课内容丰富、通俗易懂，幼儿园教师和孩子们与授课老师亲密互动，表现出了浓厚的兴趣和学习热情。通过此次授课，教师们纷纷表示收获颇丰，使他们对防溺水教育有了更深刻的认识，掌握了更多的防溺水教育方法和技巧，为今后更好地开展安全教育工作奠定了基础。济南市儿童医院将以此次活动为契机，不断总结经验，改进不足，持续开展形式多样、内容丰富的安全教育活动，为幼儿的健康成长保驾护航。



济南市民族医院民族社区卫生服务中心 开展“冬病夏治三伏贴”健康讲座

为提升辖区居民的健康素养，满足居民的中医预防保健服务需求，7月5日，济南市民族医院民族社区卫生服务中心积极行动，走进饮虎池居委会开展了“冬病夏治三伏贴”健康讲座。



活动现场，医护人员从夏季时令特点及夏季气候因素与人体健康等方面展开，深入讲解三伏贴和三伏灸等“冬病夏治”的治疗方法，详细介绍了“养心神、调饮食、慎起居、合理运动”等中医养生方法，向社区居民普及中医养生“治未病”的理念。讲座结束后，还开展了三伏贴现场体验活动

及健康宣教，帮助居民明晰自身身体状况及可能存在的健康问题。此次活动获得居民一致好评。下一步，医院将继续秉承“以患者为中心”的服务理念，开展更多优质、实用的中医健康宣教活动，为居民提供更加全面、专业的医疗服务。



济南市口腔医院“童乐缤纷暑假”之“爱牙护齿远离网络”活动走进春元里社区

7月18日下午，济南市口腔医院组织志愿服务队员一行三人，走进市中区杆石桥街道春元里社区，联合开展了“童乐缤纷暑期活动之‘爱牙护齿 远离网络’口腔健康宣教活动”，旨在通过传播口腔健康知识，让假期中的孩子们远离

网络，学习口腔健康知识，提高口腔保健意识，提升健康素养。来自社区的 30 余名小朋友、家长及工作人员参加活动。



活动现场，该院山大北路门诊路的主治医师张玉杰以“爱牙护齿远离网络”为主题，对现场的小朋友们及家长进行了口腔健康知识讲座，从如何正确有效地刷牙，儿童口腔的日常维护，儿童口腔常见病及多发病的预防等进行了详细的讲解，生动活泼的 PPT 内容，互动式的讲解方式，实用的口腔健康保健知识受到了现场人员的一致好评；随后，到场的医务人员又对参加现场活动孩子、家长及工作人员进行了口腔健康义诊和咨询。

张玉杰介绍，通过本次到春元里社区为假期中的小朋友进行口腔检查发现，大多数小朋友们有良好的刷牙习惯，但是不会刷牙和刷牙不到位现象非常普遍，部分小朋友的牙齿已经发生龋坏，需要进行治疗，还有部分孩子的牙齿需要进行正畸治疗。活动中，家长跟随前来的不在少数，这也体现了本社区口腔健康意识比较高。希望通过类似活动，使小朋友们远离网络，提高爱牙护齿意识，规范刷牙方法，预防龋齿的发生。

本次口腔健康科普讲座活动，使医院与社区的联系更加紧密，对社区普及口腔健康知识和提高儿童的口腔健康水平起到了积极的促进作用，增强了小朋友们及家长对口腔健康的重视。

济南市血液供保中心开展“携手前行 聚力美好”社区共建暨血站开放日活动

7月25日，济南市血液供保中心与春元里社区联合开展“小手拉大手 探寻血液奥秘”血站开放日活动，大家怀着好奇心，探索血液旅程，探寻血液奥秘。

活动中，学生和家长们现场参观采供血工作流程，零距离与献血者互动交流，感受他们献血救人的奉献行为。了解血液是如何采集、制备、检验、储存以及如何发放到医院救

治病人生命，让学生和家长更直观地了解血液知识和血液对于救治生命的重要意义。本次活动同时增设了趣味知识问答环节，在这个环节中，小朋友们积极参与，纷纷举手抢答，大家在欢乐的气氛中不仅收获了知识，而且感受到了无偿献血对救治生命的重要性。对于孩子们来说，在血站的所见所闻是一次爱和感恩的教育，希望孩子们在了解无偿献血知识的同时，让奉献爱心、助人为乐的理念在她们幼小的心灵里生根发芽，能够领略到关爱社会、奉献爱心带来的快乐。此次“血站开放日”活动，让大家深入了解了血液知识，增进了对无偿献血公益事业的认识。济南市血液供保中心会定期举办血站开放日活动，搭建无偿献血科普平台，让更多学生和市民走进无偿献血、了解无偿献血、关注无偿献血、聚力无偿献血！



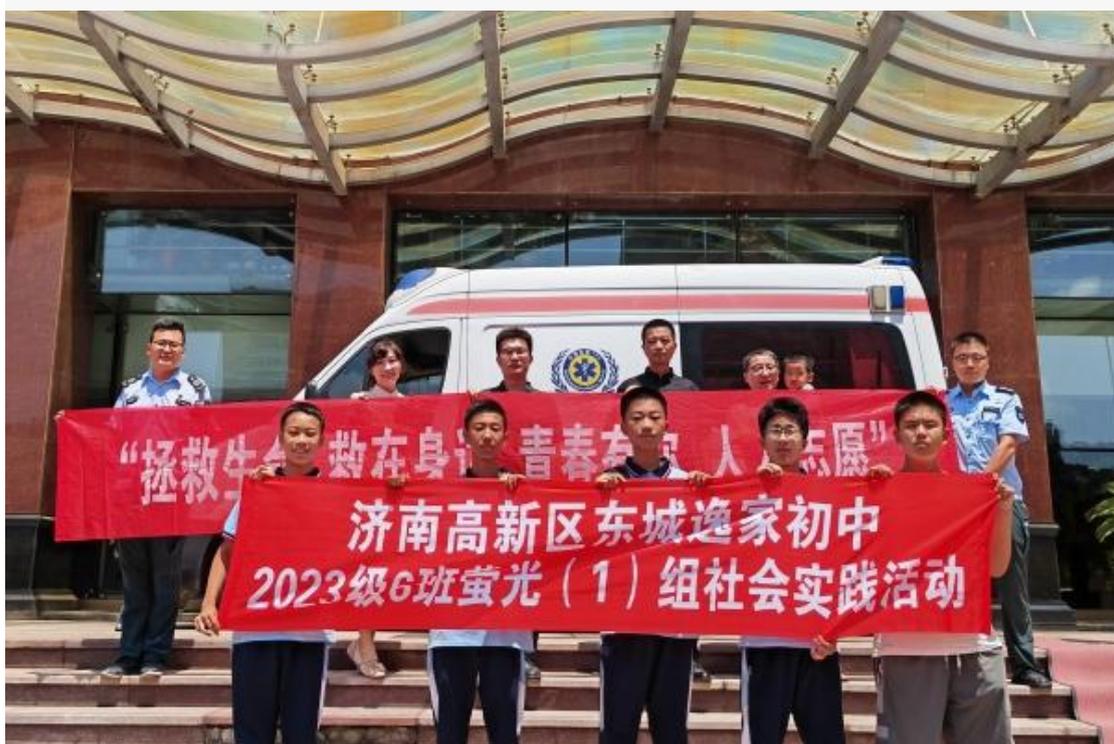
济南市急救中心开展“拯救生命”急救开放日志愿服务活动

为了让学生们学习必要的急救知识与技能，掌握正确的自救与互救方法，深入社会实践，7月6日，济南市急救中心组织开展了“拯救生命”急救开放日志愿服务活动。来自济南市高新区东城逸家初中2023级6班的部分学生和家长们参加了急救开放日活动，近距离感受生命时速的力量。

活动现场，同学和家长们参观了120调度指挥大厅，了解急救工作流程。随后，急救培训讲师根据需求，理论与实践相结合，边操作边讲解，认真讲解并示范了气道梗阻的解救、心肺复苏术、AED（自动体外除颤器）的使用、外伤止血包扎等常见急症的现场处置方法。同学和家长们认真听讲，积极利用模拟人进行实操练习。最后，同学和家长们一起参观了救护车，认识各种先进的急救设备。



此次“拯救生命”急救开放日志愿服务活动得到了学生和家长们的一致欢迎和好评，纷纷表示：“这个活动挺有意义，既学到了非常实用的急救知识，还了解了120急救工作流程”。



携手成长·快乐启航

济南医院燕山办事处社区卫生服务中心开展暑期儿童心理健康教育活动的

孩子的世界总是充满色彩与梦想，为进一步加强儿童的心理健康教育、提升心理素质，培养积极乐观的心态，7月24日，济南医院燕山办事处社区卫生服务中心为辖区幼儿园的小朋友们精心策划了“携手成长·快乐启航”——儿童表达性艺术心理创意舞动之旅活动。

活动中，丰富多彩的创意环节为小朋友们带来全新的体验。例如创造性空间设置用孩子们最喜欢的水果形象来激发想象力，激发他们大胆思考，勇敢尝试；创意舞动环节



通过让孩子观察和模仿他人的行为来形成自我认知，教会他们用动作表达情感，展现自我；团队合作的小游戏和挑战使孩子们在集体氛围中进行自我管理，鼓励他们学会倾听与信任，培养团队意识。

携手成长，快乐起航，此次活动的成功举办，让孩子们在欢笑与探索中提升心理素质，激发无限想象，凝聚团队力量。

下一步，济南医院燕山办事处社区卫生服务中心将持续

开展未成年人的心理健康服务活动，全面提升公众心理健康水平，促进儿童身心健康成长。

济南市卫生健康人才交流服务中心 开展“五为”文明实践志愿服务活动

为持续开展“五为”文明实践志愿服务活动，7月22日，济南市卫生健康人才交流服务中心志愿服务队走进七里山社区，走访慰问马离军、刘文贞两户困难家庭，以实际行动传递温暖和关爱。

在走访过程中，志愿者们与困难群众亲切交谈，详细了解他们近期生活情况和生活需求，并为困难家庭提供了面粉、食用油等生活必需品，科普了“平衡膳食”“认识中药”“三减三健”等健康知识，引导群众养成健康的生活方式，鼓励他们坚强乐观地面对生活。

此次志愿活动，不仅为困难家庭送去了物质关怀，也为他们带来了精神上的慰藉。今后，济南市卫生健康人才交流服务中心志愿服务队将继续深化“五为”志愿服务，更好的发挥志愿队地作用，提升群众的获得感和幸福感。



【职工风采】

市人民医院王晓红劳模创新工作室被授予 市卫生健康创新工作室称号

为弘扬劳模精神和工匠精神，发挥劳模和高技能人才示范带动作用，近日，市卫生健康委公布并命名了8个市卫生健康创新工作室，市人民医院王晓红劳模创新工作室入选。

王晓红劳模创新工作室成立于2021年，工作室由市劳动模范王晓红领衔成立，团队现有8人，其中硕士研究生6人，主任医师4人，副主任医师4人。带头人王晓红从事临床和妇女保健工作30年，不忘初心，敬业奉献，坚守“以患者为中心”的工作理念，常年工作在妇产科临床、教学、科研和妇女保健第一线，始终坚持并履行求实创新、拼搏奉献、团结协作精神。在妇科腔镜、肿瘤、盆底领域有较深造诣，曾荣获第13届中国医师奖，全省医务系统职工职业道德建设标兵，市级劳动模范，首届赢牟卫生领军人才，济南市卫计系统巾帼建功标兵等称号。工作室在王晓红的带领下，积极开展新技术新项目，率先于本地区开展单孔腹腔镜手术、V-NOTE手术，宫腔镜冷刀手术等项目，取得了良好的社会效益，受到患者好评。工作室不断完善学科建设和人才队伍建设，拥有高素质的后备人才队伍。长期与北京、上海、广州、济南等地知名专家学者进行学术交流，进行疑难疾病诊治，

极大地提升了对疑难复杂疾病的诊治能力。团队成员近3年作为主研人员承担或参与过省部级科研项目，获得过科技奖励、发明专利或成果转化；参与指南或标准制定；多次举办国内学术会议，及时洞悉学科发展前沿，能够积极广泛开展研究与学术交流，具备良好的学术氛围。

护患情深 患者心暖

——济南市第七人民医院：用爱心和专业守护患者

一句句感谢，一封封信笺，一面面锦旗，是患者和家属对济南市第七人民医院（以下简称“市七院”）护理人员的真情流露，是患者和家属对医院的信任与肯定。对于医院和辛劳付出的医护人员而言，患者和家属的信任与肯定，是对她们的认可、嘉奖，更是她们前行道路上的助推器。



“大姨，各方面恢复得都不错，如果身体没有异常，咱们再打两天针，就可以顺利出院啦！”“谢谢你们，在这里住院的一周时间中，你们的专业和细心不仅在治疗上给予我帮助，更在心理上给予我安慰和支持。”这段对话是市七院普外科护士长张敏与一位七旬患者的对话。在市七院的各科室的病房中，这样的对话，每天都在上演。在张敏看来，“有时去治愈、常常去帮助、总是去安慰每一位患者，是我们的本职工作。在照料患者的这条道路上，没有最好，只有更好。”



在市七院普外科，重症患者和进行胃肠道手术的患者较多，对术后进食有非常高的要求。为此，张敏在工作之余对静脉输液非常关注。去年4月，张敏参加静脉静疗培训时，学习了迷你中线导管和中线输液导管技术。在院领导的支持下，这两项技术迅速在医院各科室开展。

“相较此前的普通钢针和留置针，迷你中线导管和中线导管在患者身体内留存的时间更长，而且能够输入药物的种类更多，减轻了患者接受治疗时的痛苦。”张敏说。

“张敏护士长和她的同事就像我的家人一样，不仅在治疗上很负责，可以说是细致入微。很多时候孩子工作忙，不能来送饭，爱人身体也不是太好，科室里的护士就主动帮我们买饭。她们日常做的我们都看在眼里，记在心里。”77岁患者刘志诚（化名）说。

随着市七院“互联网+护理服务”的开展，以及中线导管和迷你导管等技术不断完善，PICC专科门诊不仅在院内为患者进行护理服务，也能去家中为出行不便的患者提供居家护理服务。2年前的冬天，59岁的李阿姨因患乳腺癌在市七院进行化疗。出院后，每周都需要来到医院进行一次维护。由于行动不便，李阿姨每次来医院都需要家属陪同进行更换维护，非常不便利。

住院期间，在医院护士的介绍下，李阿姨的家属对“互联网+护理服务”有了初步了解，去年开始从手机客户端下单预约市七院的护士上门进行维护。“第一次用的时候还有点担心家里的环境不如医院，医生操作不好，无法处理突发情况。当医生来到家里为来人进行维护时，设备很齐全，而且操作很专业，心中完全没有了担心。”李阿姨的儿子表示。



一年多的时间中，市七院肿瘤内科护士长兼 PICC 专科护士的郭艳荣成为李阿姨家的常客。无论刮风下雨还是炎炎夏日，只要李阿姨需要进行维护，郭艳荣总会准时来到家中，为她进行维护。一年多的时间中，郭艳荣也和李阿姨及其家人建立了深厚的友谊。在电话中，针对家属询问李阿姨身体的不适时，郭艳荣总会第一时间给予专业、耐心地解答。

“这一年多的时间，多亏了你们！一到维护时间，只要我们需要，甭管啥天气，一定准时上门服务，真是我们一家人的福气啊。”在说话的同时，李阿姨的儿子送上一封手写的感谢信，表达对医院护理团队的敬意。

无论普外科还是 PICC 专科门诊，护理人员耐心细致地照料患者，是市七院护理人员日常工作的一个缩影。日常工作中，市七院护理人员始终将“以病人为中心，

以质量为核心”的理念落实到日常工作中，患者及家属的感谢信塞满了各科护士长的办公桌抽屉、科室的荣誉墙上挂满了一面又一面表达感谢的锦旗。在张敏看来，患者的认可与信任，是大家工作前行的动力，作为一名护理人员将全面提升自身素质，提供更加优质的护理服务，帮助患者摆脱病痛。

深化济临医疗互助 携手共促“心电”发展 ——济南市八院援临夏职工吕昌盛

按照济南市卫生健康委员会组织专业技术人员赴甘肃临夏回族自治州开展医疗帮扶工作的安排，市八院职工吕昌盛于2024年5月到临夏回族自治州中医医院开展帮扶工作已两个月。



临夏回族自治州中医医院是临夏地区重要的医疗机构。心电图室现有诊断医师3人，包括副主任医师1人，见习医师2人，平时还负责转科医师的培训学习，但由于医院医疗资源不均衡，人员技术水平有限，存在设备操作流程、诊断书写不规范的系列问题，不能满足临床科室和当地患者的诊疗需求。



为了改善这一状况，在这两个月的帮扶工作中，吕昌盛通过讲课培训、经验交流、现场演示、病例讨论等多种方式，帮助科室提高诊断水平。尤其是在诊断习惯与分析流程优化上，在和驻地同事的共同努力下，参照近年的心电图、动态心电图中国专家共识和诊疗指南，修改了原来的检查操作流程和诊断书写规范，更新了心电图危急值报告制度，优化24小时动态分析系统分析流程，为临床诊疗提供了有力支持。利用经验交流会、业务讲座，在院内积极宣传心电等医技检查的重要性和意义，提高了临床和患者对医技检查的认知度

和接受度，使心电专业在技术、服务等方面取得了显著进步，得到院领导和科室的肯定和赞扬。

在接下来的帮扶工作中，吕昌盛将继续尽己所能，做好传帮带作用，不断推动优质医疗资源下沉，为驻地患者提供更加优质、高效的医疗服务。同时，也希望通过这次短暂的技术支援工作搭建一座济南临夏医疗服务持续沟通的桥梁，为当地的医疗发展贡献一份力量。